

OFFICE DE COMMUNIQUÉ DE PRESSE TOURISME

Neufchâteau, le 11 septembre 2021

L'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges obtient son classement national de Catégorie II

Suite à l'emménagement dans les locaux nouvellement restaurés, 1 place Jeanne d'Arc à Neufchâteau, l'Office de Tourisme avait tous les éléments en main pour soumettre en Préfecture un dossier de demande de classement. Les critères sont définis au niveau national. Le gouvernement rappelle que ce classement constitue un levier puissant pour renforcer le rôle fédérateur des Offices de Tourisme au regard de l'action touristique à développer dans leur zone géographique d'intervention et permet aux collectivités d'accéder à certains avantages : le classement de l'office de tourisme en catégorie II permet aux communes de sa zone de compétence d'obtenir la dénomination de commune touristique.

Les critères du classement vérifient plusieurs éléments :

- L'Office de Tourisme est accessible et accueillant : espace dédié à l'accueil et à l'information du public avec mise à disposition de documentations gratuites.
- Les périodes et horaires d'ouverture
- L'information est accessible à la clientèle étrangère
- L'Office de Tourisme dispose des moyens humains pour assurer sa mission : 3 emplois à temps complet dont un responsable justifiant d'une aptitude professionnelle adaptée
- L'Office de Tourisme tient à jour un tableau de bord de la fréquentation touristique locale
- L'Office de Tourisme met en œuvre la stratégie touristique locale (commercialisation, promotion de la destination, etc.)
- L'Office de Tourisme collecte l'information touristique
- Les supports d'informations touristiques sont adaptés au public
- L'Office de Tourisme a mis en place un dispositif de collecte des réclamations et organise l'étude de la satisfaction pour l'amélioration constante des services.

Le classement obtenu est valable pour 5 ans.

Ces 5 années seront mises à profit pour viser la Catégorie I puisque l'Office de Tourisme souhaite se lancer dans une démarche Qualité Tourisme.

L'objectif de l'équipe étant de toujours faire mieux et d'accroître son professionnalisme.

Suivez notre actualité et retrouvez toutes les informations, sur notre site internet et nos réseaux sociaux !



@visitouestvosges



@ouest.vosges.tourisme

CONTACT

Office de Tourisme
de l'Ouest des Vosges

1 place Jeanne d'Arc
88300 NEUFCHÂTEAU

03 29 94 10 95

contact@tourisme-ouest-vosges.fr
www.tourisme-ouest-vosges.fr